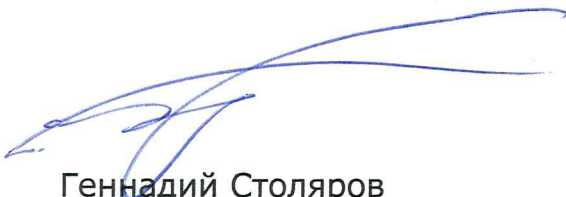




DHL Express является одним из лидеров российского рынка экспресс-доставки и логистики. Компания DHL первой из международных экспресс-операторов начала работать в Советском Союзе в 1984 году; сегодня территория, обслуживаемая DHL Express, охватывает более чем 5 000 населенных пунктов в России, порядка 150 офисов компании открыты более чем в 120 крупнейших городах страны. Автопарк DHL Express в России насчитывает свыше 940 транспортных средств. С международной сетью российское представительство DHL связывают два выделенных авиарейса, перевозящих до 32 тонн грузов ежедневно по маршрутам Москва – Лейпциг и Санкт-Петербург – Хельсинки.

В DHL существует возможность экспресс-отслеживания статуса отправления в режиме он-лайн. Услуга по контролю за отправлением и доставкой грузов в режиме реального времени осуществляется посредством автоматических уведомлений по электронной почте или в виде sms. Высокое качество реализации данной опции достигается благодаря стабильной и надежной связи, поставщиком которой вот уже почти год имеет компания Гарс Телеком.

Когда оператор взялся за организацию подключения головного офиса DHL Express, оперативная реализация проекта с самого начала зарекомендовала Гарс Телеком как компетентного поставщика телеком-сервиса и мастера своего дела. По прошествии времени мы также убедились и в качестве предоставляемых услуг, которое не вызывало никаких нареканий даже в соответствии с международными стандартами. Положительный опыт – залог дальнейшего сотрудничества, и мы надеемся, что в перспективе наше взаимодействие будет иметь развитие и компании удастся и дальше держать взятую планку качества услуг и уровня сервиса.



Геннадий Столяров

ИТ-директор в СНГ

